

다잇다 개인정보처리방침

Ver 1.0

1. 개인정보처리방침이란?

엔버스 주식회사(이하 "회사"라 함)는 '회원의 동의를 기반으로 개인정보를 수집/이용 및 제공을 하고 있으며, 회원의 권리(개인정보 자기결정권)를 적극적으로 보장합니다.

회사는 정보통신서비스제공자가 준수하여야 하는 대한민국의 관계 법령 및 개인정보보호 규정, 가이드 라인을 준수하고 있습니다. '개인정보처리방침'이란 회원의 소중한 개인정보를 보호함으로써 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 회사가 준수해야 할 지침을 의미합니다.

본 개인정보처리방침은 '다잇다(이하 "서비스"라 함)'에 적용됩니다.

2. 개인정보의 수집 및 이용

모든 회원은 회사가 제공하는 서비스를 이용할 수 있고, 서비스 회원가입을 통해 더욱 다양한 서비스를 제공받을 수 있습니다.

- 회원의 개인정보를 수집하는 경우에는 반드시 사전에 회원에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하도록 하겠습니다.
- 회원의 개인정보를 다음과 같은 목적으로만 이용하며, 목적이 변경될 경우에는 반드시 사전에 회원에게 동의를 구하도록 하겠습니다.

3. 개인정보의 수집 방법

- 서비스 이용 과정에서 회원이 개인정보 수집에 대해 동의하고 직접 정보를 입력하는 경우
- 제휴 서비스 또는 단체 등으로부터 개인정보를 제공받은 경우
- 운영센터를 통한 상담 과정에서 웹페이지, 메일, 팩스, 전화 등
- 온/오프라인 상에서 진행되는 이벤트/행사 등 참여

4. 개인정보 수집의 유형

서비스 이용신청시 또는 서비스 이용 과정에서 아래와 같은 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

● 필수정보 : 해당 서비스의 본질적 기능을 수행하기 위한 정보

1) 수집항목

[필수] : 개인정보 (이메일주소, 휴대폰번호), 회사정보(상호명, 사업자등록번호, 대표자명, 개업일)

2) 목적 : 서비스 이용권한 승인, CRM 상담 서비스 제공, 세금계산서 발행, 개발 업무지원

3) 이용/보관 기간 : 서비스 이용 해지 신청 접수 후 1년까지

서비스 이용 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

● 단말기 정보(OS, 화면사이즈, 디바이스 아이디), IP주소, 쿠키, 방문일시, 서비스 이용 기록, 부정 이용 기록, 거래기록

● 서비스 이용 기록, 접속 빈도 및 서비스 이용에 대한 통계, 인구 통계학적 특성에 따른 분석 및 서비스 제공, 맞춤형 서비스 제공, 서비스 개선에 활용

5. 서비스 이용 과정 자동으로 생성 및 수집될 수 있는 정보

● 단말기 정보(OS, 화면사이즈, 디바이스 아이디), IP주소, 쿠키, 방문일시, 서비스 이용 기록, 부정 이용 기록, 거래기록

● 서비스 이용 기록, 접속 빈도 및 서비스 이용에 대한 통계, 인구 통계학적 특성에 따른 분석 및 서비스 제공, 맞춤형 서비스 제공, 서비스 개선에 활용

* 단, 상기 안내사항에도 불구하고 법령에서 정한 기간이 별도 지정된 경우, 해당기간 동안만 보관합니다.

① 서비스 로그인 기록

-보존 근거 : 통신비밀보호법

-보존 기간 : 3개월

② 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

-보존 근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

-보존 기간 : 3개월

③ 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

-보존 근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

-보존 기간 : 5년

④ 표시/광고에 관한 기록

-보존 근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

-보존 기간 : 6개월

⑤ 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류

-보존 근거 : 국세기본법

-보존 기간 : 5년

⑥ 전자금융 거래에 관한 기록

-보존 근거 : 전자금융거래법

-보존 기간 : 5년

6. 개인정보의 제공/위탁

회원과 약속한 서비스를 제공하는데 반드시 필요한 업무 중 외부 업체로 하여금 수행하도록 개인정보 처리를 위탁하고 있습니다.

* 수탁업체 : (주)다날

- 위탁내용 : 휴대폰 본인확인 서비스

● 회사는 수탁업체가 개인정보보호 관련 법령을 위반하지 않도록 관리/감독하고 있습니다.

● 해당 정보는 개인정보 처리방침을 게재한 시점의 정보이며, 수탁 업체 또는 위탁 업무가 변경되는 경우 반드시 해당 사실을 알려드리겠습니다.

● 회사는 회원의 별도 동의가 있는 경우나 법령에 규정된 경우를 제외하고는 회원의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

● 회사는 원칙적으로 회원의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않으며, 개인정보를 제3자에게 제공해야 하는 경우 반드시 사전에 회원에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하도록 하고 있습니다. 다만, 다음의 경우는 예외로 합니다.

- ① 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위해 필요한 경우
- ② 법령의 규정에 의거하거나 수사목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

7. 개인정보의 파기

회원의 개인정보는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기하며, 그 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 전자적 파일 형태인 경우 복구 및 재생되지 않도록 안전하게 삭제하고 그 밖에 기록물, 인쇄물, 서면 등의 경우 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.
- 다만, 서비스 부정이용에 따른 분쟁을 방지하기 위한 내부방침에 따라 부정이용기록은 2년간 보존한 다음 위의 방법으로 파기합니다.
- '개인정보 유효기간제'에 따라 1년간 서비스를 이용하지 않은 회원의 개인정보를 별도의 분리 보관 또는 삭제하고 있으며, 분리 보관된 개인정보는 4년 간 보관 후 지체없이 파기합니다.

8. 회원의 권리 보호

- 회원(만14세 미만인 경우 법정 대리인)은 언제든지 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 수집/이용에 대한 동의 철회 또는 가입 해지를 요청할 수 있습니다.
- 개인정보 정정 요청 시 정확한 개인정보의 이용 및 제공을 위해 수정이 완료될 때까지 회원의 개인정보는 이용되거나 제공되지 않습니다.

9. 회원의 권리 요청방법

- 아래에 안내된 '운영센터'를 통하여 서면, 전화 또는 이메일로 요청하시면 지체 없이 조치하겠습니다.
- 쿠키(cookie)를 설치, 운영하고 있으며 회원은 이를 거부할 수 있습니다.

* 쿠키(cookie)란? : 쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 회원의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로써, 회원의 컴퓨터에 저장됩니다.

* 쿠키 사용 이유 : 회사는 개인화되고 맞춤형 서비스를 제공하기 위하여 회원의 정보를 저장하고

수시로 불러오는 쿠키를 사용합니다.

회원이 웹사이트에 방문할 경우, 웹사이트 서버는 회원의 디바이스에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 회원의 환경설정을 유지하고 맞춤형 서비스를 제공하게 됩니다.

쿠키는 회원이 웹사이트를 방문할 때 웹사이트 사용을 설정한대로 접속하고 편리하게 사용할 수 있도록 돕습니다. 또한, 회원의 웹사이트 방문 기록, 이용 형태를 통해서 최적화된 광고 등 맞춤형 정보를 제공하기 위해 활용됩니다.

* 쿠키 수집 거부 방법 : 쿠키는 개인을 식별하는 정보를 자동적/능동적으로 수집하지 않으며, 회원은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 회원은 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키 설치를 거부할 경우, 웹 사용이 불편해지며 로그인에 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

* 설정 방법의 예

- internet Explorer의 경우 : 웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정

- chrome의 경우 : 웹 브라우저 설정메뉴 > 화면 하단의 고급 설정 표시 > 개인정보의 콘텐츠 설정 버튼 > 쿠키

10. 회원의 개인정보 보호를 위한 회사의 노력

● 회사는 회원의 개인정보를 가장 소중한 가치로 여기고 개인정보를 보호하기 위한 계획을 세워 준수하고 있습니다.

● 회사는 회원의 개인정보를 암호화된 통신구간을 이용하여 전송하고, 비밀번호 등 중요정보는 암호화하여 보관하고 있습니다.

● 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 있습니다. 해커 등의 침입을 탐지하고 차단할 수 있는 시스템을 설치하여 24시간 감시하고 있으며, 백신 프로그램을 설치하여 시스템이 최신 악성 코드나 바이러스에 감염되지 않도록 노력하고 있습니다. 또한 새로운 해킹/보안 기술에 대해 지속적으로 연구하여 서비스에 적용하고 있습니다.

● 회사는 개인정보를 취급하는 직원을 최소화합니다. 또한 개인정보를 보관하는 데이터베이스 시스템과 개인정보를 처리하는 시스템에 대한 비밀번호의 생성과 변경, 그리고 접근할 수 있는 권한에 대한 체계적인 기준을 마련하고 지속적인 감사를 실시하고 있습니다.

● 개인정보를 취급하는 모든 임직원들을 대상으로 개인정보보호 의무와 보안에 대한 정기적인 교육을 실시하고 있습니다.

● 회사는 회원의 개인정보를 보호하고 궁금증 해결, 불만처리 등을 위해 다음과 같이 책임자를 지정하고 운영하고 있습니다. 언제든지 문의 주시면 신속하고 충분한 답변을 드리도록 하겠습니다.

<개인정보 보호 책임자>

- 책임자 : 이재진
- 직위 : 개인정보 보호 책임자
- 연락처 : 02-598-0625 / lee@nverse.ai

< 개인정보 민원처리 담당부서>

- 부서 : 운영센터
- 연락처 : 02-598-0625 / info@nverse.ai

<개인정보 침해 신고>

개인정보 침해 신고센터 : (국번없이) 118 / <http://privacy.kisa.or.kr>

대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301 / cid@spo.go.kr(<https://spo.go.kr>)

경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 /

[Cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr)(<http://cyberbureau.police.go.kr>)

개인정보처리방침이 변경되는 경우

회사는 위 내용에 대한 추가, 삭제 및 수정이 발생할 경우에는 시행하는 날로부터 최소 7일전에 공지사항을 통해 회원에게 설명 드리겠습니다.

단, 회원의 소중한 권리 또는 의무에 대한 중요한 내용 변경이 발행할 때에는 최소 30일 전에 알려드리겠습니다.

공고일자 : 2024년 4월 30일

시행일자 : 2024년 4월 30일